



ACIAI

INFORMATIVO JUNHO/2016

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL INDUSTRIAL
E AGRÍCOLA DE IRACEMÁPOLIS

ACIAI promoverá Palestra sobre atendimento ao cliente

Palestra

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE



“Pesquisas apontam que mais de 70% no sucesso em vendas e nos negócios começam no atendimento.”

Tópicos abordados:

- Quem é o cliente
- Quem é o atendente
- Inteligência emocional
- O que se compra?
- Comunicação verbal e não verbal
- Principais pontos positivos no atendimento

Palestrante
Isabel Okamoto

Psicóloga, especialista organizacional e do trabalho, pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas e Gestão de Marketing. Com 31 anos de experiência em empresas de grande, médio e pequeno porte, atua em todas as áreas que compõe o sistema de Recursos Humanos. Possui formação como Coaching - Business and Executive Coaching; Professional & Self Coach, Leader Coach, Analista Comportamental. Atua como Educadora para cursos de graduação e pós-graduação.

Público Alvo: Ideal para vendedores que atuam no comércio e indústria, prestadores de serviços, empreendedores e demais pessoas que queiram aprimorar os conhecimentos nas áreas de negócios, marketing e vendas.

DATA: DIA 09 DE AGOSTO DE 2016 | HORÁRIO: 19H30

LOCAL: ACIAI - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE IRACEMÁPOLIS

• ASSOCIADOS INSCRIÇÃO GRATUITA • NÃO ASSOCIADOS, CONSULTE MAIS INFORMAÇÕES



Rua: Pedro Chinelato, 490 – Centro – Iracemápolis/SP
Mais informações fone: (19) 3456-5454



O objetivo é despertar nas pessoas que trabalham no comércio, na indústria ou na prestação de serviços, a importância do atendimento ao cliente, como forma de obter mais resultados nas vendas e nos negócios.

A Palestrante é a psicóloga e Coaching Isabel Okamoto, com vasta experiência em consultoria empresarial e gestão de pessoas.

Participe da Promoção Dia dos Pais da ACIAI e concorra a vários prêmios

PROMOÇÃO
Dia dos Pais
2016



COMPRANDO NAS LOJAS PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO
VOCÊ CONCORRERÁ A VÁRIOS PRÊMIOS.



1 Celular Smartphone
Samsung J5



1 TV Led Panasonic 32"



1 Poltrona do Papai



e mais 7 VALES COMPRAS no valor de R\$ 200,00 para gastar entre as lojas participantes.

Participe, Concorra e Boa Sorte!!!

Promoção válida de 18/07/2016 a 13/08/2016
Data do Sorteio: 16/08/2016

ACIAI e Uniararas promovem Curso de Pós Graduação - MBA, saiba mais

PAG.5

Conheça os novos associados da ACIAI

PAGs.2 e 4

Conheça as vantagens do Sicoob para associados da ACIAI

PAG.3

ACIAI - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL INDUSTRIAL E AGRÍCOLA DE IRACEMÁPOLIS

Rua Pedro Chinelatto, 490 - Centro - Iracemápolis/SP - CEP: 13495-000
Telefones: (19) 3456-5454 | 3456-1933

Palavra do Presidente



Carlos Fedato - Presidente da Aciai

Pouco mais de dois meses do governo de Michel Temer e muitas críticas já são feitas à sua gestão. O primeiro desafio de Temer construir uma base de apoio para poder governar foi mais difícil do que se imaginava. Foi um desgaste que sucumbiu algumas decisões que Temer já dava como certa, como a extinção do Ministério da Cultura e de outros mi-

nistérios. Essa decisão foi o primeiro tiro no pé, pois encontrou resistência de políticos, apadrinhados e movimentos organizados por todo o país.

Sem contar que vários ministros recém empossados em seu governo, já foram afastados por serem alvos da Lava Jato.

Agora o presidente cede a pressão do Governo do Rio de Janeiro e li-

Mais do mesmo

bera quase R\$ 3 bilhões para as Olimpíadas em um momento em que o Estado do Rio vive uma crise sem precedentes na saúde pública, na segurança, nos transportes, na educação e em outras tantas áreas, inclusive com greves e demais manifestações.

Como diz o professor de Direito Michael Mohalem em entrevista à Agên-

cia Brasil de Notícias, o Brasil de Temer não consegue avançar “O governo fica apagando incêndios diários e, portanto, se mantém em uma pauta reativa, que não era política” destaca o professor.

Portanto, vemos um Brasil ainda em fase de transição, e o que nos resta é acordar cedo e por o pé na estrada, pois nada mudou.

Academia Forma Vip é a mais nova associada

A prática regular de exercícios físicos proporciona benefícios que se manifestam sob diversos aspectos, auxilia na melhora da força muscular e da flexibilidade, fortalecimento dos ossos e das articulações, pode promover também a perda de peso e da porcentagem de gordura corporal, redução da pressão arterial, melhora do diabetes, diminuição do colesterol total entre outros benefícios.

Em Iracemápolis, a Academia Forma Vip, a mais nova associada da ACIAI é uma das principais opções para a prática de exercícios. A Academia iniciou suas atividades em fevereiro de 2010, e estava

localizada na praça da Matriz, 267 piso superior. Em Maio de 2015 a academia mudou-se para a rua Francisca Cosenza, 205 – Distrito Industrial I.

“Estamos em um processo de expansão das atividades da academia, ser um associado da ACIAI vem ao encontro dos nossos objetivos” afirma Rodolfo.

A academia Forma Vip conta com aulas de Jump, Step, Zumba, Pump, GAP, Funcional, Grupo de Corrida e além de possuir o mais amplo e completo salão de musculação de Iracemápolis.

Os proprietários são Evandro Rozini, Rodolfo Saviani e Wesley Calabria.



Evandro Rozini, Rodolfo Saviani e Wesley Calabria, jovens empresários sócios da Academia Forma Vip

EXPEDIENTE

ACIAI - Associação Comercial Industrial e Agrícola de Iracemápolis
Rua Pedro Chinelatto, 490 - Centro - Iracemápolis/SP - CEP 13495-000
Telefones: (19) 3456-5454 | 3456-1933

Jornalista Responsável: Paulo A. G. Silva - MTB 42.766

Tiragem: 3.000 exemplares

Impressão: Gráfica Cidade de Rio Claro/SP

Diretoria ACIAI

Presidente: Carlos José Fedato

Vice-Presidente: Hissaki Miyamoto Neto

1º Secretário: Maurício Pinto de Lima Filho

1º Tesoureiro: Celso Sidney Domiciano

2º Tesoureiro: Valdo Zanucci Neto

Conheça as vantagens do Sicoob para associados da ACIAI

O Sicoob é o maior sistema financeiro cooperativo do país. É composto por cooperativas financeiras e empresas de apoio, que em conjunto oferecem aos associados serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, dentre outros. É uma cooperativa financeira, onde os clientes são os donos e por isso os resultados financeiros são divi-

didados entre os cooperados.

Podem ter acesso aos serviços do Sicoob, empresários em geral (micro, pequenos, médios e grandes), empreendedores, profissionais liberais e colaboradores das empresas que se tornarem cooperadas.

Em Iracemápolis uma representante da Cooperativa atende os associados da ACIAI uma vez por semana, por meio de visitas ou em atendimentos na sede da Associação.



Miriam Guedes - Analista de Negócios, responsável pelo atendimento do Sicoob em Iracemápolis



ACIAI e Sicoob, uma parceria que visa facilitar a vida do empresário

Produtos e Serviços

- **Empréstimos sem burocracia com taxas de juros competitivas;**
- **Linhas de aplicações financeiras; Poupança e Conta Corrente;**
- **Movimentação com talão de cheque, cartão débito/crédito;**
- **Cobranças bancárias (emissão de títulos);**
- **Seguros de vida, veículos, residencial, comercial e industrial;**
- **Antecipação de recebíveis (cheques, duplicatas e cartões de crédito); Domicílio bancário;**
- **Cartões de crédito: pessoa física e empresarial;**
- **Câmbio; Consórcios;**
- **ACIPREVI – Aposentadoria complementar;**
- **Atendimento e relacionamento personalizados.**

Vantagens

- **Acesso facilitado de pequenos empreendedores ao crédito;**
- **Custo operacional reduzido;**
- **Facilidade na abertura de conta corrente;**
- **Taxas de 20% a 30% mais baixas que os bancos convencionais.**



Associação Comercial Industrial e Agrícola de Iracemápolis

**Rua Pedro Chinelatto, 490 - Centro
Iracemápolis/SP - CEP 13495-000**

Telefones: (19) 3456-5454 | 3456-1933

NOVIDADE

Desconto na Implantação do SAT e NFE para Associados

Conheça a parceria firmada entre ACIAI e Futura Informática

Mais uma parceria firmada pela ACIAI vem trazer benefícios para Lojistas e Empresas Associadas. Cada vez mais a Receita Federal vem afunilando o quadro de Lojas e empresas em regras fiscais que obrigam Lojistas e Indústrias a se adequarem as novas tecnologias para emissão de Notas Fiscais e Cupom Fiscal (para os comércios).

A Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Iracemápolis, através do seu Presidente Carlos José Fedato, fechou uma parceria com a Futura Informática, empresa desenvolvedora de Sistemas de propriedade do Sr. Renato Evangelista, para tornar mais acessível em termos de custo ao comércio e indústria local, a implantação da NFE (Nota Fiscal Eletrônica) e do SAT (Cupom Fiscal). É importante frisar que a partir de 2017, o Governo não mais disponibilizará o software gratuito

para emissão de NFE.

A Futura Informática desenvolve Sistemas comerciais há 16 Anos em Iracemápolis e região. Detentora do Sistema Comercial Inttegra, trabalha em diversos ramos de atividade na área comercial e de prestação de serviços.

Segundo Renato Evangelista 'a ideia da parceria é essencialmente diminuir o custo para os comerciantes e empresários da indústria com emissão de documentos fiscais'.

Para os Associados da ACIAI haverá um desconto de 20% para quem utilizar o Software Inttegra para gerar suas emissões. De R\$ 130,00 (mensais) com o desconto o empresário pagará R\$ 104,00 (mensais).

Carlos J. Fedato, presidente da ACIAI, acredita que 'com o desconto os Associados serão beneficiados através de um valor bem abaixo do praticado no mercado'.



Maiores Informações: ACIAI – Tel: 3456-5454
Futura Informática: 99643-8850 (Renato Evangelista)

SENAI está com inscrições abertas para vários Cursos

O SENAI de Iracemápolis está com inscrições abertas para cursos de Formação Inicial Continuada. São cursos de qualificação profissional e aperfeiçoamento profissional para pessoas que já estão inseridas no mercado de trabalho e para aquelas que desejam adentrar no mercado ou ter uma profissão.

Para mais informações Acesse o site: iracemapolis.sp.senai.br

INSCRIÇÕES ABERTAS

Cursos:

Automação Hidráulica - Industrial

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 03/08/2016 - 23/09/2016 4ª a 6ª feira - 19h00 às 22h00 40 horas 16

Comandos Elétricos

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 01/08/2016 - 06/12/2016 2ª, 4ª e 5ª feira - 19h00 às 22h00 120horas 16

Controle Dimensional

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 25/07/2016 - 15/09/2016 3ª, 5ª e 6ª feira - 19h00 às 22h00 60 horas 32

Desenho Técnico Mecânico

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 25/07/2016 - 15/09/2016 2ª, 3ª, 4ª e 5ª feira - 19h00 às 22h00 84 horas 16

Eletricista Automotivo

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 01/08/2016 - 06/12/2016 2ª a 5ª feira - 19h00 às 22h00 160 horas 16

Eletricista Instalador

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 01/08/2016 - 08/09/2016 2ª, 3ª e 5ª feira - 19h00 às 22h00 160 horas 16

Mecânico de Motor Ciclo

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 03/08/2016 - 23/09/2016 4ª a 6ª feira - 19h00 às 22h00 160 horas 16

Operação de Empilhadeira

Início previsto - Término previsto - Dias da Semana/Horário - Carga Horária - Vagas
 25/07/2016 - 16/08/2016 2ª, 3ª e 5ª feira - 19h00 às 22h00 32 horas 12
 22/08/2016 - 13/09/2016 2ª, 3ª e 5ª feira - 19h00 às 22h00 32 horas 12

INSCRIÇÕES E PRÉ-REQUISITOS, PELO SITE:
<http://iracemapolis.sp.senai.br>

Rua Camilo Ferrari, 765 - Iracemápolis - SP
 (19)3456-9110 - www.sp.senai.br

[f](#) [t](#) [v](#) [i](#) [w](#) [www.sp.senai.br/redessociais](#)

FIESP SENAI

NOTA FISCAL ELETRÔNICA
CUPOM FISCAL - SAT



INTTEGRA
 GESTÃO EMPRESARIAL INTEGRADA
 O Perfeito Controle da Sua Empresa!



Associação Comercial

Industrial e Agrícola de Iracemápolis

Rua Pedro Chinelatto, 490 - Centro - Iracemápolis/SP - CEP 13495-000

Telefones: (19) 3456-5454 | 3456-1933

ACIAI disponibiliza Banco de Currículos

A Associação Comercial Industrial e Agrícola de Iracemápolis, disponibiliza o Banco de Currículos que tem o objetivo de encaminhar profissionais as empresas associadas.

As empresas cadastradas no Banco de Currículos podem disponibilizar vagas de emprego e fazer buscas por um profissional de acordo com suas necessidades e qualificações exigidas.

As pessoas (candidatos) podem cadastrar seus currículos e se candidatar as vagas de empregos dispo-

nibilizadas pelas empresas.

O acesso ao sistema é feito após o preenchimento de cadastro e criação de usuário/senha de acesso.

Todo o processo de contato entre empresa e candidato é estabelecido de forma direta, facilitando o processo de contratação.

Para cadastrar-se e obter mais informações sobre o Banco de Currículos acesse o site da Associação: www.aciaionline.com.br, ou entre em contato com a ACIAI (19) 3456-5454/3456-1933.



Faça o curso de MBA da Uniararas em parceria com a ACIAI

PÓS-GRADUAÇÃO EAD

SEMIPRESENCIAL

FHO

UNIARARAS
FUNDAÇÃO HERMÍNIO OMETTO

**MBA EM
GESTÃO EMPRESARIAL
EM IRACEMÁPOLIS**

DESCONTO DE 15% NAS
MENSALIDADES PARA
ASSOCIADOS E
SEUS DEPENDENTES

Mensalidades com o desconto
R\$ 250,75

Não associados R\$ 295,00.



Duração do Curso: 24 meses (18 meses de conteúdo + 6 meses de TCC)

Encontros presenciais quinzenais na Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Iracemápolis, com a presença de um tutor

Início: Agosto/2016

0800 771 01 02 | www.uniararas.br/ead
processoseletivo@ead.uniararas.br

WhatsApp: (19) 9 9794-8775 | 9 9795-2453

Palestra

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE



Palestrante
Isabel Okamoto

“Pesquisas apontam que mais de 70% no sucesso em vendas e nos negócios começam no atendimento.”

Tópicos abordados:

- Quem é o cliente
- Quem é o atendente
- Inteligência emocional
- O que se compra?
- Comunicação verbal e não verbal
- Principais pontos positivos no atendimento

Psicóloga, especialista organizacional e do trabalho, pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas e Gestão de Marketing. Com 31 anos de experiência em empresas de grande, médio e pequeno porte, atua em todas as áreas que compõe o sistema de Recursos Humanos. Possui formação como Coaching - Business and Executive Coaching; Professional & Self Coach, Leader Coach, Analista Comportamental. Atua como Educadora para cursos de graduação e pós-graduação.

Público Alvo: Ideal para vendedores que atuam no comércio e indústria, prestadores de serviços, empreendedores e demais pessoas que queiram aprimorar os conhecimentos nas áreas de negócios, marketing e vendas.

DATA: DIA 09 DE AGOSTO DE 2016 | HORÁRIO: 19H30

LOCAL: ACIAI - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE IRACEMÁPOLIS

• ASSOCIADOS INSCRIÇÃO GRATUITA • NÃO ASSOCIADOS, CONSULTE MAIS INFORMAÇÕES



Rua: Pedro Chinelato, 490 – Centro – Iracemápolis/SP
Mais informações fone: (19) 3456-5454



Palestra com Luis Rasquilha reúne ótimo público

A palestra com o professor Luis Rasquilha, uma parceria entre a ACIAI e a Uniararas atraiu um ótimo público na sede da Associação Comercial, na noite de quinta-feira 23/06. Com o tema O Futuro das Empresas- Como sair da turbulência e preparar o seu negócio para a próxima década,o palestrante conseguiu apresentar aos participantes, uma visão do cenário econômico para os próximos anos. Para o professor é importante se preparar para

as mudanças. “A tecnologia é um dos fatores que já vem provocando diversas mudanças no comércio de produtos e serviços, acompanhar essa evolução e se adaptar aos novos cenários são iniciativas necessárias para que quer se manter em um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo” afirma o professor.

A iniciativa também permitiu a arrecadação de alimentos que foram doados para uma instituição do município.



Conheça alguns dos serviços que a ACIAI oferece

. SCPC – O SCPC (Serviço de Proteção ao Crédito) possui uma linha completa de soluções para pessoa física e jurídica para atender as necessidades de diferentes mercados ao longo de todas as fases do ciclo de crédito. Podendo fazer inclusão de registros na base de dados.

. A ACIAI conta com um profissional experiente, que presta assessoria jurídica geral, consultas e orientações gratuitas para os associados.

. SICOOB - Criada para atender as necessidades dos empresários, SICOOB COOPERCRED disponibiliza produtos e serviços, regularmente oferecidos por instituições financeiras tradicionais com condições e taxas de juros diferenciadas das praticadas no mercado.

. SEBRAE – A ACIAI mantém parceria com o SEBRAE a fim de proporcionar cursos, palestras e oficinas objetivando qualificar e orientar novos empreendedores e reciclar os já existentes.

. A ACIAI promove campanhas em datas comemorativas que visam incentivar a compra no comércio local.

. A ACIAI oferece também o aluguel referente ao salão de festas, com valor diferenciado para o associado.



A ACIAI conta com um departamento de papelaria, oferecendo aos associados serviços com valores diferenciados como cópias, encadernações, plastificações, scanner.

PROMOÇÃO Dia dos Pais 2016



ASSOCIAÇÃO COMERCIAL INDUSTRIAL E AGRÍCOLA DE IRACEMÁPOLIS

COMPRANDO NAS LOJAS PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO VOCÊ CONCORRERÁ A VÁRIOS PRÊMIOS.



1 Celular Smartphone Samsung J5



1 TV Led Panasonic 32"

1 Poltrona do Papai



e mais 7 VALES COMPRAS no valor de R\$ 200,00 para gastar entre as lojas participantes.

Participe, Concorra e Boa Sorte!!!

Promoção válida de 18/07/2016 a 13/08/2016
Data do Sorteio: 16/08/2016



Promoção Dia dos Pais da ACIAI

Comprando nas lojas participantes da promoção você valoriza o comércio da cidade e ainda concorre a valiosos prêmios.

Promoção válida de 18/07/2016 a 13/08/2016.

O sorteio será dia 16/08/16.

Participe e Boa Sorte!

ESCOLHA O BRADESCO PARA RECEBER O SEU SALÁRIO.

E tenha à sua disposição um portfólio completo de serviços e condições exclusivas.

 **Bradesco**
Tudo de BRA pra você.

 **VOCÊ**
MERECE O NOSSO AZUL

Adquira um sorriso perfeito com o Plano Odontológico Medical:

- Diagnóstico
- Radiologia
- Prevenção em saúde bucal
- Dentística
- Endodontia
- Periodontia

Informações: 19 3456.5454 • 3456.1933
medical.com.br

Sua vida mais azul
MEDICAL

CONVÊNIOS ACIAI

Conheça as empresas conveniadas da ACIAI, onde o associado e seus funcionários têm benefícios



20%
INGRESSANTES



15% EM TODOS OS CURSOS (UNIADDES IBE). CAMPINAS, AMERICANA, PIRACICABA, LIMEIRA E JUNDIAÍ



20%
GRADUAÇÃO E
PÓS GRADUAÇÃO



Anhanguera
10% A 20%
APENAS
INGRESSANTES



DESCONTOS DE 30%
NAS MENSALIDADES
Consulte condições especiais
para turmas In Company



DESCONTO DE 10%
NAS MENSALIDADES,
NO PLANO MENSAL



Job Company oferece 50% de desconto nas mensalidades, mais material didático gratuito nos cursos de informática e área administrativa e isenção na taxa de matrícula para os cursos de idioma.
Fone: 3456-2666
9.9773-3641



10% A 20%
DE DESCONTO



10% A 20%
DE DESCONTO



5%
GRADUAÇÃO PRESENCIAL
10%
PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU



5% DE DESCONTO



Desconto de 10%
nas mensalidades
do curso de inglês
Consulte condições especiais
para turmas in Company
e para outros idiomas